

An Phú, ngày 14 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Tuyên truyền về dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến

Kính thưa toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân trong toàn phường.

Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06). Việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình cải cách hành chính và xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền số. Khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến thì cả cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp sẽ được hưởng rất nhiều lợi ích. Bài tuyên truyền này cung cấp những nội dung cơ bản về dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến để toàn thể cán bộ đảng viên và nhân dân nắm được và thực hiện.

1. Dịch vụ hành chính công là gì? Theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, thì Dịch vụ hành chính công những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý hoặc dưới hình thức thông báo kết quả thực hiện trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một hoặc một số thủ tục hành chính để giải quyết một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân

2. Dịch vụ công trực tuyến: là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng. Và được thực hiện ở 2 mức độ như sau:

- **Dịch vụ công trực tuyến toàn trình:** là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- **Dịch vụ công trực tuyến một phần:** là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện của dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ

trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thăm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

3. Quy trình hướng dẫn cách đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia và thực hiện dịch vụ công trực tuyến các lĩnh vực trên địa bàn phường An Phú.

3.1. Cách đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia

- **Bước 1:** Đăng nhập trang chủ cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: **dichvucong.gov.vn** và chọn mục “**Đăng ký**”

- **Bước 2:** Chọn phương thức đăng ký :

- Chọn cá nhân, doanh nghiệp hoặc cơ quan nhà nước. Đối với công dân có thể đăng ký qua 1 trong các hình thức như: Đăng ký qua thuê bao di động; Qua bảo hiểm xã hội; qua tài khoản Vneid bộ công an; Qua bưu điện Việt Nam.

Hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công bằng số điện thoại.

Yêu cầu: Số điện thoại đã đăng ký chính chủ bằng CMND/CCCD với nhà mạng.

-**Bước 3:** Nhập các thông tin hiện trên bảng và chọn đăng ký

-**Bước 4:** Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại

- **Bước 5:** Nhập mật khẩu và nhận thông báo đăng ký thành công

Lưu ý: - Mật khẩu phải bao gồm chữ in hoa, chữ cái thường, số và ký tự đặc biệt.

- Để biết số điện thoại chính chủ hay chưa và thông tin đăng ký của công dân soạn tin TTTB gửi 1414

3.2. Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến:

Bước 1. Công dân đăng nhập vào trang chủ hệ thống theo địa chỉ: <https://dichvucong.haiduong.gov.vn/>,

Bước 2. Bấm vào ô “Nộp hồ sơ trực tuyến” chọn thủ tục công dân cần thực hiện.

Bước 3. Công dân điền đầy đủ thông tin theo mẫu tờ khai trực tuyến.

Bước 4. Sau khi điền đầy đủ thông tin, công dân nhấn vào nút "Tiếp tục" để xem lại thông tin đã điền.

Bước 5. Sau khi đã kiểm tra thông tin và chính xác, công dân nhập "Mã xác nhận" và nhấn vào nút "Gửi thông tin"

Bước 6. Thông tin đăng ký thành công sẽ đi đến trang hướng dẫn các bước tiếp theo để hoàn tất hồ sơ. Công dân có thể lưu lại Mã hồ sơ để tra cứu tình trạng hồ sơ.

Bước 7. Thông tin đăng ký sẽ được gửi đến hộp thư điện tử mà công dân đã điền trong Biểu mẫu.

4. Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

Khi tổ chức, công dân tham gia dịch vụ công trực tuyến sẽ nhận được các lợi ích sau:

- Thủ tục đăng ký nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet.
- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch;
- Chủ động các công việc khác của công dân.
- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến.
- Tăng tính minh bạch của các cơ quan cung cấp dịch vụ.
- Hiệu quả kinh tế cho cả người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ, do đó có thể tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, ...

Trên đây là bài tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến những lợi ích mà dịch vụ công đem lại trong giải quyết TTHC. Kính mong các ban, ngành đoàn thể, các cơ quan đơn vị cùng toàn thể người dân biết và thực hiện, góp phần vào công cuộc cải cách hành chính của phường An Phú nói riêng, của thị xã, của tỉnh và cả nước nói chung ngày càng đạt được kết quả cao mang lại lợi ích thiết thực cho người dân./.

Nơi nhận:

- Đài truyền thanh (để phát thanh, 2 lần/tuần, phát từ 4- 5 tuần);
- Lưu VP, TP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Mạc Duy Xuê